DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

ACTA No.6

TEMA: REUNIÓN DE SEGUIMIENTO
FECHA: Oct 5 de 2021
HORA INCIO : 9: 00 A.M.
LUGAR: Virtual

ASISTENTES:

Nombre y apellidos	Entidad	Cargo	Correo electrónico
Jorge Iván Lalinde Gómez	BANCÓLDEX	Director Comercial Pyme – Bancóldex	jorge.lalinde@bancoldex.com
Jorge Andrés Arcieri Cabrera	BANCÓLDEX	Director Mipymes - Bancóldex	jorge.arcieri@bancoldex.com
Viviana Gutiérrez Bolívar	BANCÓLDEX	Ejecutiva de Mercadeo	viviana.gutierrez@bancoldex.com
Aurelio Mejía Mejía	MINCIT	Director	amejia@mincit.gov.co
Nohora Ligia Malagon Cisneros	MINCIT	Contratista	nmalagon@mincit.gov.co

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del *quorum*
2. Seguimiento de la ejecución del Convenio interadministrativo No. 389 de 2020 suscrito entre Bancóldex – MINCIT
3. Campañas publicitarias y de Mercadeo efectuadas durante el mes de septiembre de 2021.
4. Temas Administrativos Convenio

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1º. VERIFICACIÓN DEL *QUORUM*

Se efectúa la verificación de los asistentes por parte del Director de Regulación y se da el inicio a la reunión, previo a lo cual el Dr. Aurelio Enrique Mejía solicita autorización para grabar la reunión, lo cual es aceptado por los asistentes.

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

2º SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTR+ATIVO No. 389 DE 2020 SUSCRITO ENTRE BANCÓLDEX - MINCIT

El objeto de la presente reunión es tratar lo relacionado con el manejo que viene realizando Bancóldex al convenio interadministrativo No. 389 *"Otorgar créditos directos con tasa compensada dirigidos a financiar proyectos y actividades en los sectores elegibles para conjurar la crisis o impedir la extensión de sus efectos en el territorio nacional, en el marco del Decreto 417 de 2020, en los sectores elegibles, de acuerdo a lo establecido en el artículo 2 del Decreto 468 de 2020".*

En tal sentido, el Director de Regulación del Ministerio da inicio a la reunión, dando el uso de la palabra al Dr. Jorge Iván Lalinde Gómez, Director Comercial Pyme de Bancóldex, con el fin que explique el manejo que le viene efectuado al Convenio interadministrativo No. 389 de 2020 durante el mes de septiembre de 2021.

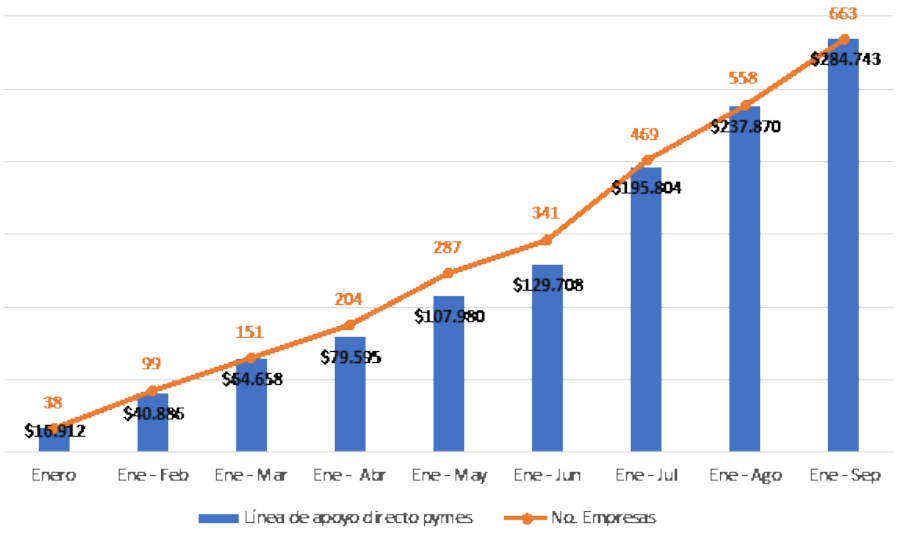
2.1. COLOCACIONES EFECTUADAS EN LA LINEA DE APOYO DIRECTO RESULTADOS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021

- ***Aprobaciones Acumuladas*** por $355.942 millones de pesos que corresponde a 788 operaciones
- ***Desembolsos:*** Suman hasta el momento $284.743 millones y 663 empresas beneficiadas.
- ***Negaciones Acumuladas:*** Suman $69.405 millones que corresponden a 111 operaciones.
- ***No viables Acumuladas:*** Por la suma de $132.096 millones que corresponden a 256 operaciones por las calificaciones que tienen en centrales de riesgos
- **Desembolsos** a:

  a) 241 empresas medianas por valor de $ 160.659 mill con Ticket promedio de $667 Millones
  b) 422 empresas pequeñas por valor de $124.084 millones con ticket promedio $ 294 millones

Sobre el particular resalta que, los recurso de la línea son 400 mil millones de pesos, lo que quiere decir que, tuvimos a la fecha de ese corte $115 millones de pesos se encuentran pendientes por desembolsar y consideran que dados los resultados positivos de las tomas Regionales efectuadas por Bancóldex se espera que para los meses de octubre y noviembre se realice la colocación total de los recursos de la línea.

Señala que se ha visto una colocación creciente de los desembolsos, (20% frente a los registrado entre enero al mes de agosto de 2021) los cuales se pueden evidenciar en la gráfica que a continuación se indica:



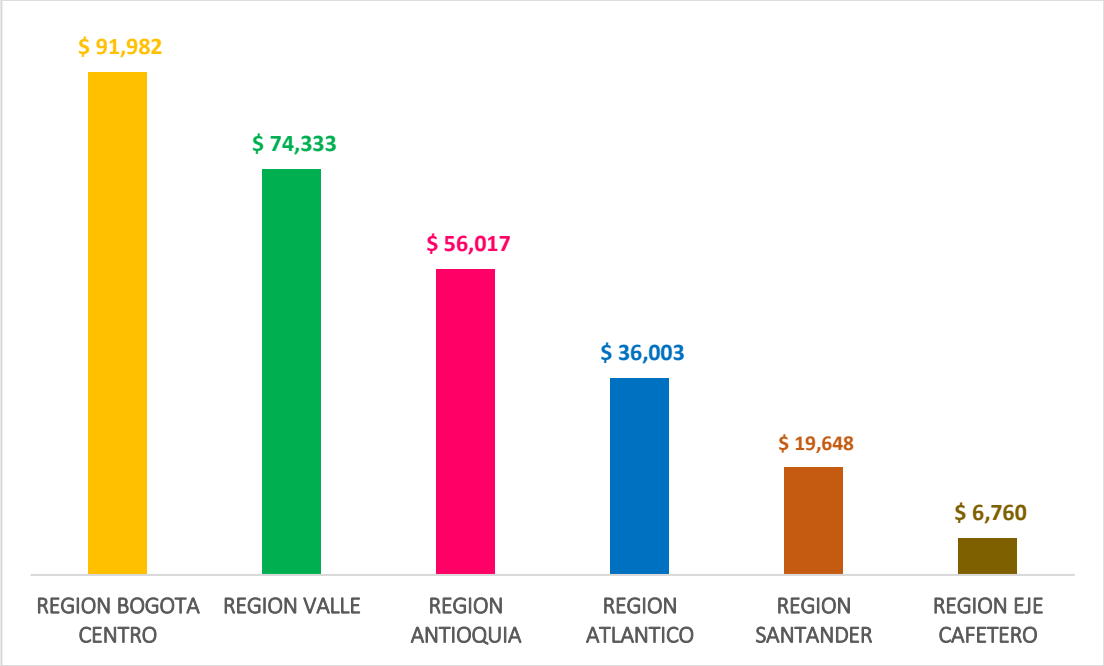
2.2. DISTRIBUCIÓN DE LA COLOCACIÓN POR REGIONES

2.2.1. DESEMBOLSOS ACUMULADOS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2021 POR REGIONES ($284.743 MILLONES)

La distribución de colocación por Regiones fue la siguiente:

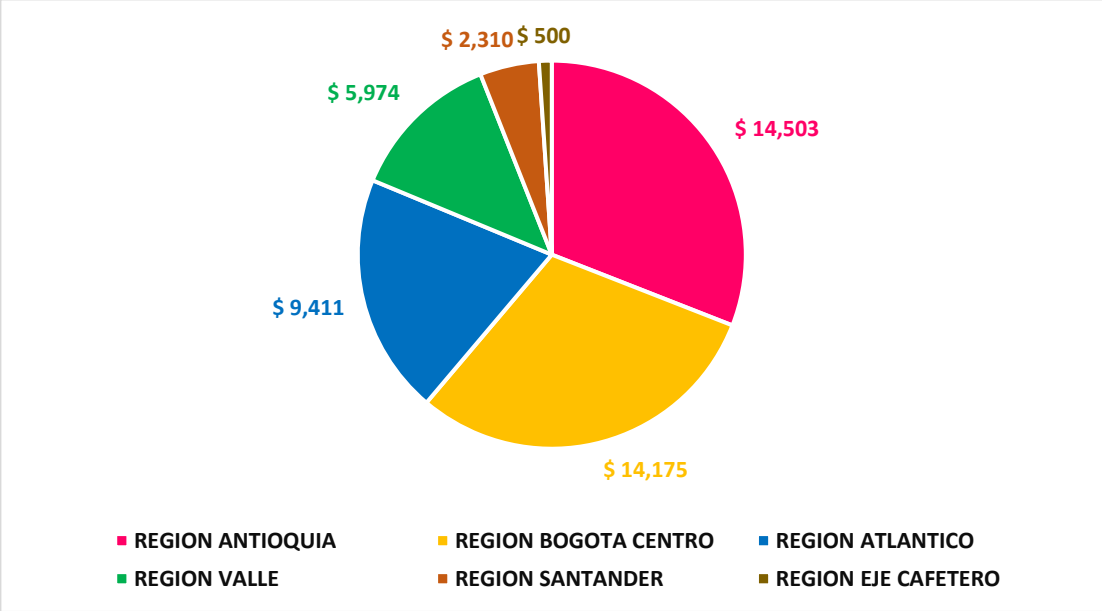
a) Región Centro (Bogotá) - $91.982
b) Región Valle - $74.333
c) Región Antioquia - $56.017

d) Región Atlántico - $ 36.003
e) Región Santander - $19.648.
f) Región Eje Cafetero - $6.760



2.2.2. DESEMBOLSOS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021 ($46.873 MILLONES)

a) Región Antioquia - $14.503
b) Región Valle - $5.974
c) Región Bogotá – Centro - $14.175
d) Región Atlántico - $9.411
e) Región Eje cafetero - $2.310



En igual sentido, presenta la ejecución hasta el momento en la Región de Antioquía y Barranquilla, la primera de las cuales inició una jornada el 23 de agosto hasta el 3 de septiembre de 2021. Estas actividades comienzan en las fechas antes indicadas y se prolongan hasta uno o dos meses más, dado que se desarrolla esa gestión comercial, los contactos y los acopios de documentos, pero se van procesando toda esa información que se recibe y concretando esos negocios tal vez uno o 2 meses después, razón por la cual se precisa que este es un resultado parcial de lo que se ha hecho en Antioquía, toda vez que aún no se ha cerrado la actividad de esta Jornada la cual se efectuará al corte del mes de octubre de 2021.

Cabe resaltar que, a la fecha Bancóldex ha desembolsado $23.947 millones de pesos en 40 operaciones. Sin embargo, se han recibido solicitudes por $96.293 millones, de los cuales ya tenemos aprobados cupos u operaciones puntuales por $28.675 millones de pesos, lo que quiere decir es que se tienen 154 operaciones en trámite; eso nos da una perspectiva de negocios bastante interesantes que se esperan concretar en el transcurso de este mes y quizás también en los primeros días de noviembre de 2021.

En el caso de la Región Caribe en Barranquilla, esta se inició el 6 y terminó el 17 de septiembre de 2021, con posterioridad a la de la Región de Antioquía, habiéndose desembolsado a la fecha $14.418 millones de pesos, en 14 operaciones. Sin embargo, se tienen solicitudes recibidas por $71.540 millones de pesos, de las cuales ya cuentan con aprobaciones en total por $27. 183 millones, que corresponde a 84 solicitudes recibidas, eso nos evidencia el nivel de desembolsos de lo que me queda de este mes y en el próximo y se espera que sea un buen número de colocación en ambas regiones.

Adicionalmente, comentó que Bancóldex se encuentra adelantando labores de Jornada en las Regiones en la ciudad de Bucaramanga y se espera resultados muy positivas en esta Región

3. CAMPAÑAS PUBLICITARIAS Y DE MERCADEO EFECTUADAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021.

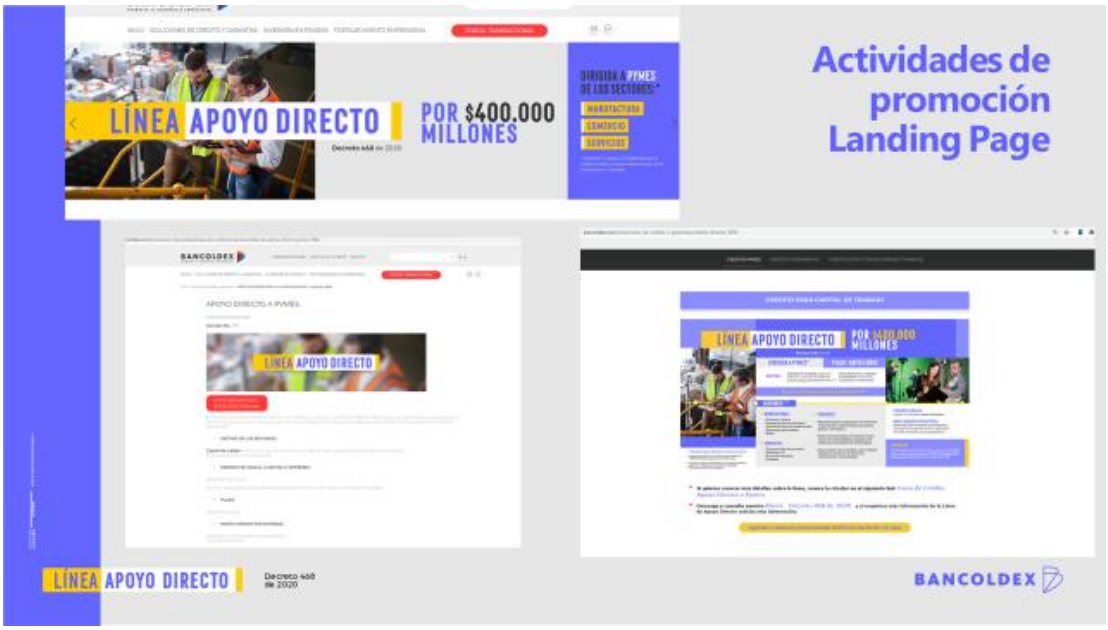
La Sra. Gutiérrez inicia comentando que en el mes de septiembre de 2021, Bancóldex estuvo en Barranquilla del 6 al 17 de septiembre de 2021 y se hicieron unas tomas satélites para santa Martha y para Cartagena, llegando a cada uno de los empresarios en estas ciudades.

En igual sentido, expresa que como lo ha venido efectuando Bancóldex durante el mes de septiembre, se adelantaron las siguientes acciones publicitarias tanto a nivel regional como Nacional, como pasa a explicarse:

- ***Actividades de Promoción Lading Page***

Bancóldex continuó con la promoción en su página Web de la línea de crédito y durante el mes de septiembre se tuvieron 1688 visitas, observándose un incremento de estas, mes a mes.

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

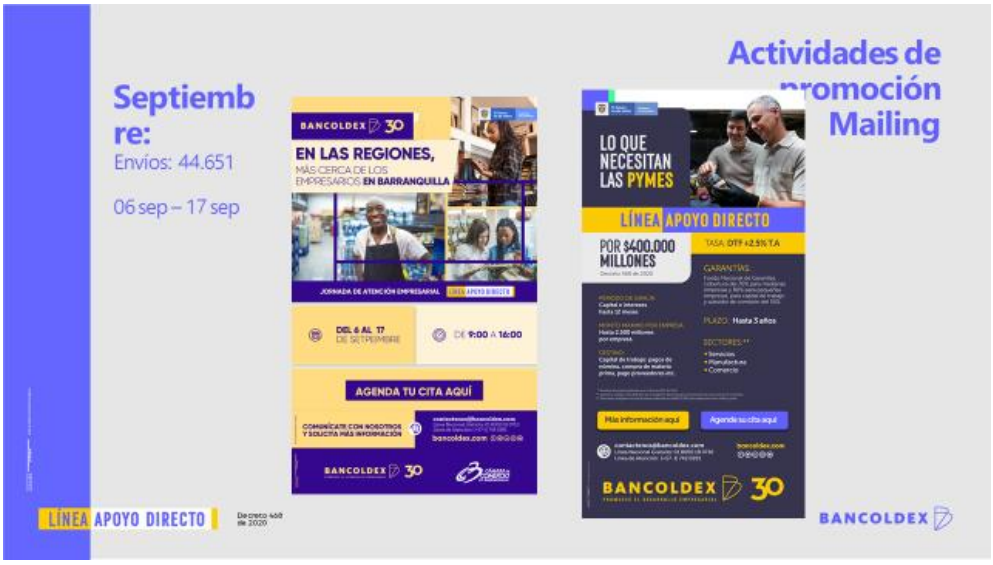




- *Actividades de Promoción de Mailing*

  Dentro de las acciones para la convocatoria, tanto para la toma de las Regiones en Barranquilla, como en Cartagena se efectuaron las siguientes piezas publicitarias para promocionar o dar a conocer las jornadas que adelantaría Bancóldex del 6 al 17 de septiembre de 2021.

  En igual sentido, Bancóldex le viene realizando un rediseño a todas las piezas publicitarias y se hizo una convocatoria a Nivel Nacional con 44.651 envíos.



- *Actividades de Promoción Contact Center*.

  Esta convocatoria está apoyado con estas acciones con la colaboración desde el contact center a nivel Nacional, efectuándose:
  a) 3096 Llamadas
  b) 7 interacciones a través de los chat
  c) 27 Correos

d) 849 envíos de mensajes de texto recordándoles las citas que previamente se le han enviado a los empresarios para que se acerquen a las instalaciones donde estamos atendiendo la toma de las Regiones.
e) Total 3.167



- *Actividades de Promoción Pauta Impresa*

Se efectuó una pauta impresa en el diario Heraldo, los días 3 y 10 de septiembre de 2021, en la sección económica, con media página, lo cual ayudó a Bancóldex para la convocatoria de la toma de la Regiones.



- *Actividades de Promoción Pauta Digital*

Así mismo, se respaldó con una pauta digital en el diario el Colombiano, llegando a tener 200.000 impresiones con alcance para los usuarios, las cuales salieron los días 3 y el 10 de septiembre de 2021

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX



- ***Actividades de Promoción Free Press***

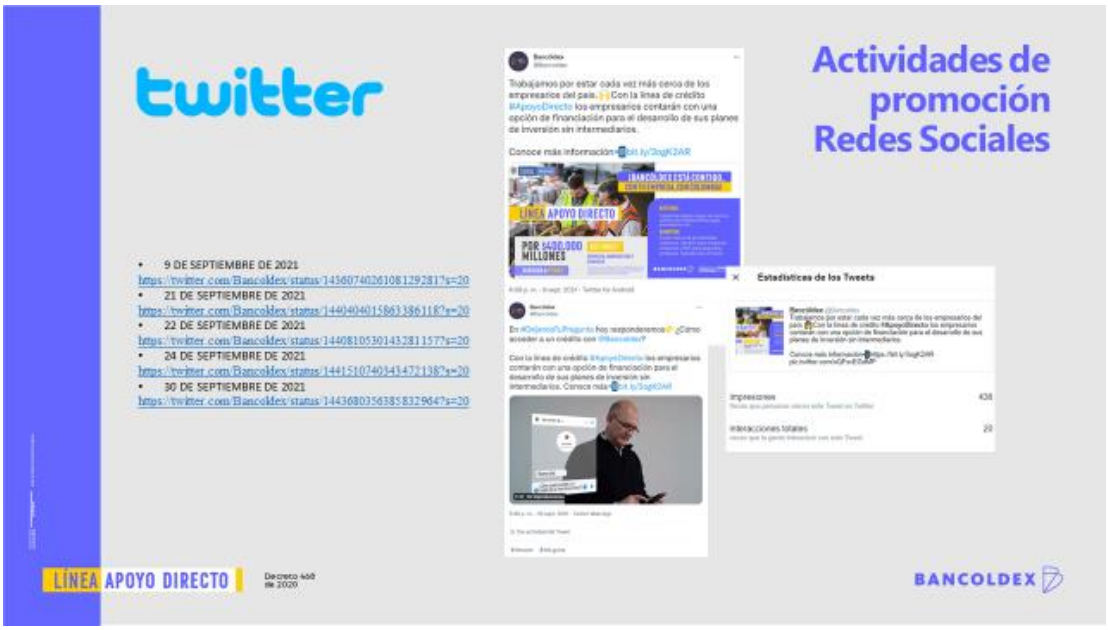
El día 3 de septiembre de 2021se hizo un *free press* en el diario Heraldo que contiene un reportaje respecto de la toma de la Regiones que venía efectuando Bancóldex



- ***Actividades de Promoción Redes Sociales***

Para el caso de twitter Bancóldex estuvo los días 9, 21, 22, 24 y 30 de septiembre de 2021, dando cubrimiento a la actividad de Bancóldex y se hizo un video en el que se da a conocer en detalle las características y explicaciones de la línea, respaldada con las publicaciones en otras redes sociales

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX



- *Actividades de Promoción Cubrimiento Audiovisual*

  Bancóldex apoyo la campaña que se tuvo desde Facebook, twitter, linkedin, con un cubrimiento audiovisual, testimoniales, resumen de las jornadas, resultados que se iban teniendo.

  Lo más importante de este medio audiovisual es que se los mismos empresarios que participaban en esta jornada cuentan sus historias, las cuales se efectuaron los días, 7, 8, 10,15, 16,23, 27 de septiembre de 2021, en las siguientes Links:

  7 DE SEPTIEMBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1435263290859479041?s=20
  8 DE SEPTIEMBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1435630150327078916?s=20
  8 DE SEPTIEMBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1435638898827350020?s=20
  10 DE SEPTIEMBRE DE 2021

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

https://twitter.com/Bancoldex/status/1436439767596552198?s=20
15 DE SEPTIEMBRE DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1438182440808353793?s=20
16 DE SEPTIEMBRE DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1438603082699616256?s=20
23 DE SEPTIEMBRE DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1441127879098601477?s=20
27 DE SEPTIEMBRE DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1442618916677763079?s=20



DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX





DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX





DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX





DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX



- *Actividades de promoción en Redes Sociales*

Adicionalmente Bancóldex realizó un video que se publicó en twitter, Linkedin y Facebook, el día 22 de septiembre de 2021, en el cual se recibieron preguntas de los empresarios; invitando a la toma Regional de Bancóldex y a nivel Nacional e indicándoles que debía agendar sus citas a través del contact center para poderles brindar una asesoría

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX



DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX



Una vez culminada la presentación por la Señora Viviana, hace uso de la palabra el Señor Lalinde, resaltando que la toma que se realizó en la ciudad de Barranquilla, se hizo extensiva 1 día a Santa Marta y 2 días a Cartagena

Por su parte la Sra. Viviana resalta que para llevar a cabo esta tomas Regionales se articulan las diferentes áreas del Banco, para efecto que la fuerza comercial pueda llevar a cabo estas diferentes tomas que les puedan brindar una asesoría en cada una de las Regiones

Una vez culminada la exposición por parte de Bancóldex el Dr. Aurelio resalta que el trabajo que se ha realizado con esas tomas por parte de Bancóldex ha sido muy positiva y les consulta si tienen previsto participar en el evento de Corferias los días 6 y 7 de octubre de 2021, de la Secretaría de Desarrollo Económico en la ciudad de Bogotá, en la que participará al Ministerio y los invita a que revisen si es posible que puedan estar allí.

Sobre el particular precisa Bancóldex, que en esta semana tiene organizado participar en el congreso de COLTECO que se va a llevar a cabo en Cartagena y se tiene un estand los días 6 y 8 de octubre de 2021.

4. **TEMAS ADMINISTRATIVOS CONVENIO**

Una vez se realizó el envío de la totalidad de la información por parte de Bancóldex fue presentado el memorando interno al área de contratos para gestionar la elaboración del otrosí No. 2, el cual se gestionará en próximos días, dado que se presentaron unos cambios en el área de contratos y en próximos días se realizará la posesión de la nieva persona que ocupara el cargo.

En constancia firman, siendo las 9:27 A.M.

AURELIO ENRIQUE MEJIA MEJIA
Director de Regulación MINCIT

JORGE IVAN LALINDE GÓMEZ
Director Comercial Pyme Bancóldex

JORGE ANDRÉS ARCIERI CABRERA
Director de Pymes Bancóldex

VIVIANA GUTIÉRREZ BOLÍVAR
Ejecutiva de Mercadeo Bancóldex

Proyectó: Nohora Ligia Malagon C
Revisó: Aurelio Mejía, Rodrigo Mejía